

Guia do usuário

Função para atualização do firmware da impressora para foto digital para Mac OS-X

Conteúdo

Observações e reconhecimentos	3
Reconhecimentos.....	3
<i>DNP Imagingcomm America Corp. • 4524 Enterprise Dr. NW • Concord North Carolina 28027</i>	<i>3</i>
Informações de direitos autorais	3
Precauções de segurança	4
Visão geral da Atualização do firmware	5
Cuidado em relação à atualização de uma impressora DS-RX1 de primeira geração	5
Termos e definições para a função de atualização de FW	6
Início	6
Download do firmware da impressora	6
REQUISITO IMPORTANTE:	7
Atualização de seu firmware da DS Printer	7
Resolução de problemas	8
Dicas técnicas	9
Contate o suporte técnico da DNP IAM.....	10

Observações e reconhecimentos

Reconhecimentos

A informação contida neste documento representa a visão atual da DNP Imagingcomm America Corp. (DNP IAM) sobre os pontos discutidos até a data de publicação. Como a DNP IAM deve responder às mudanças das condições de mercado, isso não deve ser interpretado como um compromisso por parte da DNP IAM. A DNP IAM não pode garantir a precisão de nenhuma informação apresentada após a data de publicação.

Este documento é somente para fins informativos.

DNP IAM NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO À INFORMAÇÃO CONTIDA NESTE DOCUMENTO.

DNP Imagingcomm America Corp. • 4524 Enterprise Dr. NW • Concord North Carolina 28027

Informações de direitos autorais

Os direitos autorais, direitos de marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual relacionados aos documentos e programas inclusos com este produto são propriedade da DNP Imagingcomm America Corp., uma subsidiária da Dai Nippon

Printing Co., Ltd. e outros detentores de direitos autorais. Não é permitido copiar e usar estes itens sem permissão da DNP Imagingcomm America Corp exceto se permitido pelas leis aplicáveis.

É responsabilidade do usuário estar em conformidade com todas as leis de direitos autorais aplicáveis. Sem limitar os direitos referentes aos direitos autorais, nenhuma parte deste documento deve ser reproduzida, armazenada ou introduzida em um sistema de recuperação ou transmitida de nenhuma forma ou por nenhum meio (eletrônico, mecânico, fotocópias, gravação ou qualquer outro), ou para qualquer propósito, sem a permissão expressa por escrito da DNP IAM.

A DNP IAM pode ter patentes, pedidos de patente, marcas registradas, direitos autorais, ou outros direitos de propriedade intelectual sobre o objeto em questão neste documento. Salvo expressa disposição em contrário em qualquer contrato de licença por escrito da DNP IAM, o fornecimento deste documento não lhe dá direitos sobre a licença destas patentes, marcas registradas, direitos autorais, ou outras propriedades intelectuais.

Todos direitos autorais e outras marcas comerciais são propriedades de seus respectivos proprietários.

Microsoft e Windows são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation.

Apple, Mac e OS-X são marcas registradas ou marcas comerciais registradas da Apple Inc.

Precauções de segurança

Antes de utilizar a impressora de fotos DNP, leia com atenção o manual do usuário para certificar-se de que esteja fazendo uso correto. Lembre-se de que o conteúdo está em conformidade com as normas no momento em que foi criado o manual do usuário relacionado à segurança, incluindo as precauções de utilização e de segurança.

Visão geral da Atualização do firmware

O Firmware Updater da impressora de foto DNP para OS-X é uma aplicação que atualizará o firmware e os dados de controle de cor de suas impressoras série DS no ambiente Mac OS-X.

O atualizador de firmware da impressora é fornecido para uso somente com os sistemas operacionais Mac OS-X especificados. A função para atualização do firmware não foi testado para operar em outras versões MAC OS.

Compatível com Mac OS: OS-13, OS-12, OS-11.

Estas instruções são genéricas para todas as impressoras abrangidas; porém, os aplicativos de função são separados para cada impressora e versão de firmware. Selecione cuidadosamente o pacote de atualização apropriado para sua impressora.

Impressoras DNP compatíveis com este guia: DS-620, DS-620A, DS-820, DS-820A, DS-RX1, DS-RX1HS, QW-410, e impressoras legadas, DS-40, DS-80, DS-80DX.

O atualizador de firmware irá alterar alguns recursos e funções da impressora. Consulte o arquivo README para cada impressora a fim de verificar as principais mudanças nas versões de firmware individuais.

Em alguns casos, há mais de uma versão de firmware disponível para uso para o modelo da impressora. O uso da versão mais recente oferecerá a funcionalidade mais atualizada.

Consulte as observações especiais para as versões de firmware da impressora DS-RX1.

As atualizações de firmware são cumulativas; ou seja, a versão mais recente incluirá todas as melhorias das versões anteriores. Não há necessidade de instalar cada versão incremental, basta usar a versão mais recente. As atualizações são numeradas aumentando os números da versão a fim de facilitar a identificação.

Na maioria dos casos, não é possível retornar à atualizações de versões de firmware anteriores. Isto significa que não é possível instalar uma versão mais antiga ao invés da versão mais recente na impressora.

Cuidado em relação à atualização de uma impressora DS-RX1 de primeira geração

Para a impressora para foto DS-RX1, a atualização de uma impressora que atualmente tenha um firmware v1.x para um firmware mais recente v2.x exigirá o uso da mídia de impressão do tipo HS a partir desse ponto. Utilize toda mídia antiga não HS antes de atualizar o firmware da impressora. Qualquer mídia não HS não utilizada não poderá ser usada na impressora DS-RX1 atualizada para o firmware v2.x.

OBSERVAÇÃO: O firmware da impressora não pode ser rebaixado ou retornado à uma versão anterior.

Termos e definições para a função de atualização de FW

Nome do campo/botão	Descrição
Model (Modelo)	O nome do modelo da impressora conectada (ex.: DS40, DS620, DS-RX-1, DS-RX1HS etc.)
SN (Número de série)	O número de série de sua impressora conectada.
Printer Status (Status da impressora)	O estado atual da impressora conectada (ex Idle (Inativo) = Pronto para imprimir, Error (Erro) = erro com a impressora conectada; não está pronto para imprimir.)
iSerial	Exibe se a função iSerial da impressora está habilitada.
Lifetime Prints (Todas as impressões)	Todas as impressões produzidas por este dispositivo durante toda sua vida útil.
CWD Version (Versão CWD)	Versão de dados de controle de cor.
CWD Checksum (Valor checksum CWD)	Valor checksum para a versão CWD atual.
Installed Firmware (Firmware instalado)	Exibe o firmware atual instalado na impressora conectada.
Available Firmware (Firmware disponível)	Exibe a carga útil da versão do firmware na função para atualização de sua impressora.
Botão Update Info (Atualizar informações)	Este botão atualiza a tela inicial e a impressora conectada vai para fila para verificação de seu status, se ela está inativa ou apresenta erro.
Botão Reset (Restaurar)	Este botão reinicia a atualização do firmware.
Botão Update Firmware (Atualizar firmware)	Este botão inicia o processo para instalar a função de Atualização do firmware. OBSERVAÇÃO: NÃO INTERROMPA O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO!

Início

Download do firmware da impressora

A partir de seu navegador, vá até o link do site a seguir no site de suporte da DNP IAM:

<http://dnpphoto.com/Support/Downloads/Drivers-Tools>

REQUISITO IMPORTANTE:

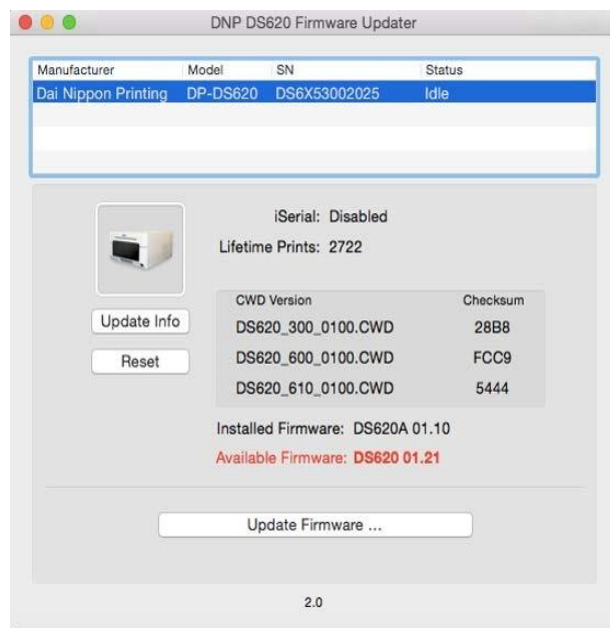
Sua DS-Series Printer deve estar energizada e no estado **INATIVO**, o que significa que sua impressora deve apresentar apenas o botão verde Ligar/Pronto iluminado e não exibir mensagens de erro. Além disso, certifique-se de que ela não será utilizada por nenhum outro programa enquanto o atualizador de firmware estiver em operação.

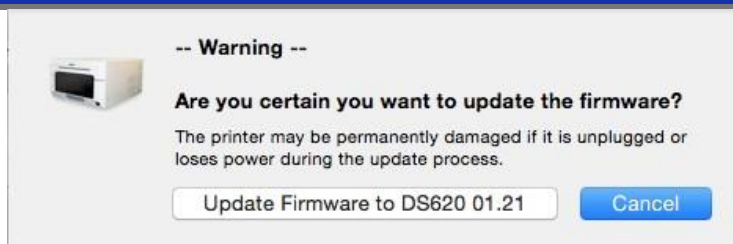
Atualização de seu firmware da DS Printer

Use as etapas a seguir para atualizar o firmware de sua DS Printer:

1. Conecte e ligue sua DS-Series Printer.
2. Faça o download do firmware a ser instalado em seu computador Mac.
3. Navegue até o local onde baixou o arquivo.
4. Clique duas vezes no arquivo DMG baixado para abrir o arquivo de Imagem do disco.
5. Clique no ícone do novo disco virtual para abrir seu conteúdo em uma nova janela do Localizador.
 - a A pasta com o os arquivos de firmware e as informações relacionadas ficará visível.
6. Copie a pasta Atualizar firmware da imagem do disco para sua área de trabalho.
7. Abra a pasta da área de trabalho e revise as informações no arquivo README.
8. Para começar a atualização, clique no ícone da função de Atualização do firmware.
9. Consulte a página de início da função de atualização. Na janela, você verá o status atual e as informações da versão de firmware para sua impressora:
10. Para iniciar a Atualização do firmware em sua DS-Series Printer, clique no botão **Update Firmware** (Atualizar firmware).
11. Quando a caixa de diálogo **Warning** (Advertência) é exibida, clique no botão **Update Firmware to...** (Atualizar firmware).

**NÃO INTERROMPA O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO
DEPOIS DE INICIADO!**





Dica: O processo levará menos de um minuto para ser concluído. As luzes na frente da impressora piscarão várias vezes. Quando o processo estiver concluído, somente a luz Ligar/Pronto permanecerá iluminada e a função indicará o término.

12. Se a atualização for bem-sucedida, a seguinte caixa de diálogo é exibida. Clique no botão **Finish** (Terminar).



13. Quando terminado, feche o disco virtual na área de trabalho.

- a Você pode arrastá-lo para a lixeira; ou b Clique com o botão direito no disco virtual e escolha Ejetar a partir do menu.

Resolução de problemas

Quando a função de atualização não detecta a impressora:

- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente na porta de impressão e na porta USB do computador. Remova qualquer hub de USB ou cabos de extensão USB do link USB.
- Conecte apenas a impressora de foto DNP ao computador. Consulte as informações relacionadas ao iSerial abaixo.

Se a função de atualização não executar, verifique se houve erro na impressora, ex. gaveta aberta, fita vazia etc. A função de atualização não irá operar a menos que a impressora esteja carregada e na condição Pronto, por exemplo, a luz Ligar/Pronto verde e outras luzes apagadas.

Dicas técnicas

A Atualização do firmware leva cerca de um minuto para ser concluída.

- A impressora piscará as luzes e soará um bip para indicar o progresso no decorrer da atualização.
- A janela da função também mudará durante a atualização para mostrar o progresso.

Ao atualizar várias impressoras, conecte apenas uma impressora por vez para realizar a atualização.

Se sua impressora conectada estiver usando a versão de firmware mais recente, ao clicar no botão **Update Firmware** (Atualizar firmware), é exibida uma mensagem informando que não é necessário fazer a Atualização do firmware.

Ao clicar no botão **Update Info** (Atualizar informações), a tela inicial é atualizada e a impressora conectada vai para a fila para verificar se ela está inativa ou apresenta erro.

OBSERVAÇÃO: Se a impressora conectada NÃO estiver no estado INATIVO, será exibida uma mensagem informando que há um erro na impressora e que ele precisa ser corrigido.

Os erros na impressora podem incluir pouca mídia ou que a tampa da impressora está aberta. Se for este o caso, corrija o erro, por exemplo, substitua a mídia da impressora ou feche a tampa da impressora e clique no botão **Proceed** (Prosseguir) na caixa de diálogo **Error** (Erro).

Atualize sua impressora para habilitar a funcionalidade iSerial. A DNP fornece uma função separado para verificar e habilitar os recursos para algumas impressoras. ○ O recurso iSerial permitirá uma versão mais nova do Mac OS para detectar corretamente e controlar várias impressoras DNP em um computador Mac. Caso contrário, somente uma impressora por vez será suportada.

- Para usuários de computador Windows, as impressoras são mais facilmente detectadas e identificadas pelo Windows OS. Consulte as informações fornecidas com a função iSerial para mais detalhes.
- O recurso iSerial está disponível para determinadas versões de firmware das impressoras DS620 e DS-RX1. As impressoras DS620, DS820 e DS-RX1HS mais novas possuem a função iSerial habilitada de fábrica.
- A função iSerial, os drivers da impressora e outras ferramentas úteis podem ser encontrados aqui:
- <http://dnpphoto.com/Support/Downloads/Drivers-Tools>
- Manuais do Usuário para produtos de impressão e acessórios DNP podem ser encontrados aqui:
- <http://dnpphoto.com/en-us/Support/Downloads/Manuals>

Contate o suporte técnico da DNP IAM

O principal contato para suporte de seu produto DNP é o seu revendedor de produtos de foto DNP onde o produto foi adquirido. No caso de necessitar de suporte adicional, entre em contato com o suporte técnico da DNP IAM usando um dos métodos a seguir:

Telefone: Ligação gratuita 1-855-367-7604 nos EUA e Canadá – International +1-980-777-1175

E-mail: dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Página de contatos do suporte: <http://dnpphoto.com/en-us/Support/Contact-DNP>